



הסכם מנוי לתוכנה כשירות (SaaS) של 'כיתת כוננות'

על ידי שימוש במערכת, הנך מאשר ומסכים להיות כפוף לתנאי הסכם זה הניתן על ידי "ג.א.א. אמיתי בע"מ", חברה המאוגדת וקיימת מכוח דיני מדינת ישראל (להלן: "כיתת כוננות") לתוכנת ניהול מערך ביטחון (להלן: "המערכת") לשימוש על בסיס תוכנה כשירות (SaaS) (להלן: "תוכנה כשירות"). אם אינך מאשר ומסכים להיות כפוף הסכם זה, אינך רשאי להיכנס ו/או לעשות שימוש במערכת.

מחיר המנוי החודשי כמצויין בנספח הצעת המחיר המצורף וכפוף לתנאים הנזכרים בה.

1. הגדרות:

1.1 "משתמש מורשה" משמעו עובד, משתמש או מתנדב של הלקוח אשר אושר וצורף ע"י הלקוח לכיתת הכוננות.

1.2 "נתוני הלקוח" משמעם כל הנתונים אשר מוזנים, מיובאים, מועלים, מדוורים או מסופקים באופן אחר על ידי הלקוח כאשר עושים שימוש במערכת.

1.3 "הסכם לקוח שותף" משמעו ההסכם אשר נחתם בין הלקוח ובין השותף בעניין שירותי תחזוקה, יישום והתאמות עבור הלקוח (אם רלבנטי).

1.4 "תיעוד" משמעו הוראות התיפעול, מפרטים ומידע קשור של המערכת, אשר 'כיתת כוננות' באופן כללי מעמידה לרשות הכלל באתר האינטרנט שלה או במסגרת המערכת אשר מתארות את השימוש, התכונות והפעלת המערכת.

1.5 "משתמש בשם" משמעו המשתמש המורשה המתאים לכל רשיון של משתמש בשם, אשר הלקוח מייעד אותו, באמצעות הליך הרישום של המערכת, להיכנס ולעשות שימוש במערכת.

1.6 "שותף" משמעו המפיץ המורשה או השותף של 'כיתת כוננות' אשר ממנו רכש הלקוח את הזכות לקבל רשיון להיכנס ולעשות שימוש במערכת (אם רלבנטי).

1.7 "שירותים" משמעם השירותים המפורטים בנספח א המצורף בזאת.

1.8 "דמי מנוי" משמעם התעריפים שהלקוח מחוייב לשלם ל כיתת כוננות או לשותף שלה על מנת להירשם כמנוי למערכת ולהפוך למשתמש מורשה במערכת.

2. מנוי למערכת

בכפוף לתנאי הסכם זה ותשלום מלא של דמי המנוי של הלקוח ל'כיתת כוננות' או 'שותף שלה', 'כיתת כוננות' מעניקה בזאת ללקוח זכות אישית, לא בלעדית, בלתי ניתנת להמחאה, בלתי ניתנת להעברה, כלל עולמית,



ואינה ניתנת לרישוי משנה ((sublicensing, להיכנס ולעשות שימוש במערכת, במהלך התקופה המתאימה (כמוגדר להלן), למטרות העסקים הפנימיים של הלקוח בלבד (למען הבהר היטב, לא לשם מכירה חוזרת, הפצה, או דרך אחרת של הפיכת המערכת לזמינה לצדדים שלישיים) ובהתאם לתיעוד.

3. שירותים

- 3.1 בתמורה לתשלום מלא עבור דמי המנוי, 'כיתת כוננות' תספק ללקוח שירותים.
- 3.2 הלקוח מסכים: (1) לשתף פעולה עם 'כיתת כוננות' על מנת ש'כיתת כוננות' תספק שירותים ללקוח; וכן (2) לציית להוראות אשר 'כיתת כוננות' עשויה לתת ללקוח בהקשר למתן השירותים ללקוח על ידי 'כיתת כוננות', וכן (3) שמתן שירותים מסוימים על ידי 'כיתת כוננות' יהיה תלוי בכך שהלקוח ישתף פעולה כאמור לעיל.

4. תיעוד

'כיתת כוננות' רשאית להעמיד לרשות הלקוח תיעוד לשימוש לצרכים פנימיים שלו ובלבד שיהיה בהקשר לשימוש הלקוח במערכת במהלך התקופה.

הלקוח רשאי להדפיס או לצלם את התיעוד כנדרש עבור הצרכים העסקיים הפנימיים שלו בתנאי שכל הודעות זכויות היוצרים ישמרו בתוכו.

התיעוד יחשב כמידע הסודי (המוגדר להלן) של 'כיתת כוננות'.

למעט אם מפנים באופן נפרד לתיעוד בהסכם זה, כל ההפניות בהסכם זה למערכת יכללו את התיעוד.

5. פרטי ההתקשרות.

על מנת להיכנס ולעשות שימוש במערכת, המשתמש בשם יידרש להזין שם משתמש וסיסמא (להלן: "פרטי ההתקשרות").

הלקוח והמשתמש בשם לא יאפשרו לאף אחד מלבד המשתמש בשם האמור לקבל גישה או לעשות שימוש בפרטי ההתחברות של משתמש השם.

הלקוח מאשר ומסכים: (1) לשמור, ולוודא כי המשתמש בשם ישמור, על כל פרטי ההתחברות מאובטחים בכל העת; (2) כי הוא ישאר האחראי הבלעדי ונושא באחריות בגין כל פעילות המתרחשת במסגרת או בקשר עם השימוש בפרטי ההתחברות; (3) כי ניתן יהיה להשתמש בפרטי ההתקשרות של כל משתמש בשם רק על



ידי אותו המשתמש בשם, וכי מספר אנשים לא יוכלו לחלוק את אותם פרטי התקשרות; וכן (4) להודיע מיידית ל'כיתת כוננות' בכתב במידה והלקוח מגלה כי נעשה שימוש או כניסה כלשהו/י לא מאושר/ת בפרטי התקשרות או במערכת.

6. הגבלות על שימוש והתחייבויות לקוח

המשתמש בשם בלבד רשאי להיכנס ולעשות שימוש במערכת ולא ניתן להפעיל את המערכת במקביל (קרי, ניתן להשתמש בה רק פעם אחת בו זמנית ורק על ידי משתמש בשם).
הלקוח לא יבצע, או ירשה לכל משתמש בשם או צד שלישי לבצע, את האמור להלן: (1) לעקוף, להשבית או להפריע בדרך אחרת לתכונות הקשורות לאבטחה של התכנית או תכונות האוכפות מגבלות על שימוש בתכנית; (2) לפגוע או לשבש הגנות סיסמה המסדירות את הגישה למערכת; (3) להרשות לכל צד שלישי (למעט אם אושר אחרת במסמך זה) לעשות שימוש במערכת; (4) למכור, להשכיר, להחכיר, להעניק רישיון או לקיים בעלות תקופתית (timeshare) במערכת או לעשות בה שימוש בכל הסדר לשכת שירות (5) להעתיק, לשנות, להתאים, לתרגם, לבצע הינדוס לאחר, הידור לאחר, לפרק, לבצע פעולות נגזרות על, או להפיק, או לנסות להפיק, את קוד המקור של המערכת או כל מרכיב שלה; (6) לעשות שימוש במערכת לעיצוב ו / או לפיתוח שירות או מוצר מתחרים; (7) לעשות שימוש באמצעים אוטומטיים כלשהם כדי להשיג גישה למערכת; (8) לנקוט בכל פעולה אשר מטילה או עלולה להטיל, כפי שתקבע 'כיתת כוננות' על פי שיקול דעתה הבלעדי, עומס גדול באופן לא פרופורציונאלי על התשתית של 'כיתת כוננות'; (9) להתערב או לנסות להפריע לשלמות או לעבודה התקינה של המערכת (כולל ההנאה של שימוש במערכת על ידי משתמשים מורשים אחרים); (10) להסיר, להשחית, להסתיר או לשנות את המערכת 'כיתת כוננות', או כל הודעות זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, או זכויות קנייניות אחרות של כל צד שלישי, אשר מסופחים או ניתנים כחלק מהתכנה, או לעשות שימוש או להציג סמלים מסחריים של המערכת אשר שונים מאלה של 'כיתת כוננות'; (11) לעשות שימוש בשמה, סמלה המסחרי או סימני המסחר של 'כיתת כוננות', ללא הסכמה מראש ובכתב של 'כיתת כוננות'. (12) לפרסם תוצאות של כל השוואות או פעולות מדידה אחרות אשר הלקוח יערוך עם המערכת, לבד או בחיבור עם כל תוכנה או חומרה אחרת ללא הסכמה מראש ובכתב של 'כיתת כוננות'; (13) לשלוח, להעלות, לחלק, להעביר או להפיץ באמצעות (או להציע לעשות כן ביחס ל- (ה) מערכת כל תוכן בלתי חוקי, משמיץ, מטריד, שנועד להונות, מפר, מגונה או מטעה, או כל וירוסים, תולעים, פגמים, סוסים טרויאניים, קבצים פגומים, מתיחות או חומר הרסני או זדוני אחר; ו/או (14) לעשות



שימוש במערכת לכל מטרה בלתי חוקית (או מטרה אשר עלולה לשייך את 'כיתת כוננות', בשיקול הדעת הסביר שלה, לכל תכלית בלתי ראויה או בלתי הולמת) או על ידי הפרה של הסכם זה. הלקוח יציית לכל הדינים והתקנות, ולכל האישורים, רישיונות, היתרים והרשאות ממשלתיים/יות נחוצים/ות לביצוע התחייבויותיו ופעילויותיו שלהלן.

7. בדיקה

'כיתת כוננות' תהא זכאית, בכל מועד במהלך התקופה, ובמשך שנתיים לאחר מכן, לבדוק את התשתיות והמערכות של הלקוח, לשם קביעת עמידה בתנאי הסכם זה. כל בדיקה שכזו תבוצע על ידי 'כיתת כוננות' ו/או נציגיה במהלך שעות העבודה הרגילות, והלקוח ישתף פעולה באופן מלא עם 'כיתת כוננות' ו/או נציגיה בכל בדיקה שכזו.

8. נתוני לקוח

8.1 רישיון

בעת השימוש במערכת, הלקוח רשאי להכניס, לייבא, להעלות, לדוור או לספק בדרך אחרת (להלן ייקראו יחדיו: "לספק") ל'כיתת כוננות' נתוני לקוח מסוימים. הלקוח מעניק בזאת ל'כיתת כוננות' רישיון לא-בלעדי, בתשלום מלא ונטול תמלוגים, רישיון לשימוש, עיבוד, הצגה, העתקה, ואחסון נתוני לקוח כנ"ל על מנת לספק את המערכת ללקוח.

8.2 אחריות

הלקוח מצהיר ומתחייב כי: (1) הלקוח הוא הבעלים, או השיג את הזכויות לבעלות, על כל זכויות הקניין הרוחני המתקיימות בנתוני הלקוח, וללקוח יש את הזכות לספק ל'כיתת כוננות' את הרישיון המוענק בזאת להשתמש בנתוני הלקוח כאמור בהתאם להסכם זה; וכן (2) נתוני הלקוח אותם הוא מספק אינם מפרים או פוגעים בפטנטים, זכויות יוצרים, סימנים מסחריים או קניין רוחני אחר, זכויות קנייניות או זכויות לפרטיות או זכויות פרסום של צד שלישי כלשהו. הלקוח יישאר אחראי בלעדית בגין נתוני הלקוח ומשחרר מפורשות את 'כיתת כוננות' מכל אחריות שהיא העולה מהשימוש של 'כיתת כוננות' בנתוני הלקוח כפי שהותר במסמך זה.

8.3 זמינות נתוני לקוח



במהלך התקופה, 'כיתת כוננות' תנקוט במאמצים סבירים מבחינה מסחרית על מנת לשמור על אמצעי הגנה מנהליים, פיזיים, וטכניים להגנה על האבטחה, הסודיות והשלמות של נתוני הלקוח, כפי שתוארה בתיעוד.

אמצעי הגנה אלו יכללו, בין היתר, אמצעים המונעים גישה, שימוש, התאמה או חשיפה של נתוני הלקוח, זולת (א) בהקשר לשימוש הלקוח במערכת; (ב) כדי למנוע או לטפל בבעיות שירות או בעיות טכניות בהקשר למערכת; (ג) כמחוייב על פי החוק החל, ו/או (ד) כפי שמתיר הלקוח במפורש בכתב. מובהר בזאת כי 'כיתת כוננות' אינה ערבה כי צדדים שלישיים בלתי מורשים לעולם לא יוכלו לגבור על האמצעים המפורטים בסעיף זה או שיעשו שימוש במידע האישי של הלקוח ובנתוני הלקוח למטרות לא ראויות.

הלקוח מאשר כי המידע האישי הנמסר על ידי הלקוח הוא באחריותו בלבד. בכפוף לאישור בין הצדדים לתשלום תעריפים, 'כיתת כוננות' תספק ללקוח העתק מנתוני הלקוח.

9. זכויות קניין

9.1 תוכנה

הלקוח מאשר ומסכים כי המוצר מכיל מידע קנייני וסודי מסחרי של 'כיתת כוננות' או ספקי הרשיונות שלה.

מלבד הרישיון המוגבל שניתן ללקוח (לפי סעיף 2 לעיל), 'כיתת כוננות' וספקיה, באם ישנם, מחזיקים בכל זכויות הבעלות וזכויות הקניין והקניין הרוחני בתוך ועבור המערכת (כולל התיעוד) ובכל ומיקצת השיפורים, עדכונים, שדרוגים, תיקונים, התאמות, תוצרים נגזרים, שינויים, גרסאות, הארכות, שדרוגים, נוסחי שפה לאומיות, ו / או שיפורים שלהם, כולם, בין אם נעשו, נוצרו או פותחו על ידי 'כיתת כוננות' ו/או כל צד שלישי אחר.

9.2 משוב

במידה והלקוח יוצר קשר עם 'כיתת כוננות' או עם שותף עם נתוני משוב (כגון, שאלות, הערות, הצעות וכיוצ"ב) בנוגע למוצר (אשר ייקראו יחדיו להלן, "מידע"), מידע כאמור ייחשב לא חסוי, ול'כיתת כוננות' יהיה רשיון קבוע, לא בלעדי, כלל עולמי, נטול תמלוגים לעשות שימוש בכל מידע שכזה או לשלב אותו במוצר.



10. מידע אנונימי

'כיתת כוננות' רשאית לאסוף, לעשות שימוש ולפרסם מידע אנונימי (כמוגדר להלן), ולחשוף אותו לצדדים שלישיים המהווים ספקי שירות שלה, לשם אספקת, שיפור ופרסום התכונות והשירותים של 'כיתת כוננות'. "מידע אנונימי" משמעו מידע בנוגע לשימוש במערכת אשר אינו מאפשר זיהוי של היחיד, כגון מידע מצטבר וניתוח על שימוש במערכת. 'כיתת כוננות' הינה הבעלים של כל המידע האנונימי אשר נאסף או התקבל על ידי 'כיתת כוננות'.

11. דרישות דפדפן האינטרנט

הלקוח מאשר כי, נכון למועד הקובע, המערכת דורשת גרסת דפדפן אינטרנט התומכת ב-Chrome גרסה 60 ומעלה. הלקוח אחראי בלעדית לשדרוג לדרישות דפדפן האינטרנט השוטפות המינימליות באותו המועד אשר 'כיתת כוננות' מגדירה מעת לעת. 'כיתת כוננות' תבצע את אחת מהאפשרויות הבאות: (1) תציג באתר האינטרנט שלה את דרישות דפדפן האינטרנט השוטפות באותו המועד או (2) תודיע ללקוח על דרישות דפדפן אינטרנט השוטפות באותו המועד.

12. דמי המנוי

הלקוח ישלם ל'כיתת כוננות' או לשותף שלו את דמי המנוי החלים, אשר אינם ניתנים להחזר הנקובים בהסכם לקוח שותף לשם קבלת רישיון/נות לשימוש במערכת בהתאם לתנאי הסכם זה, במועדים ובתקופות המפורטים/ות כמפורט בזאת.

13. השעיה

במידה והלקוח לא משלם ל'כיתת כוננות' או לשותף שלה את דמי המנוי החלים, מפר הסכם זה, או במידה ו'כיתת כוננות' מאמינה, בתום לב ובשיקול דעתה הבלעדי, כי הלקוח משתמש במערכת באופן שעלול לגרום נזק ל'כיתת כוננות' או לצד שלישי כלשהו, הרי ש'כיתת כוננות' רשאית, מבלי לגרוע מזכותה של 'כיתת כוננות' לסיים הסכם זה בגין כל הפרה של הסכם זה, להשעות את הגישה של הלקוח והשימוש שלו במערכת, עד למועד בו 'כיתת כוננות' תקבע כי הפרה, איום לפגיעה, או פגיעה ממשית שכאלו חלפו.

14. תקופה



הסכם זה ייכנס לתוקף במועד הקובע וימשיך להיות בתוקף עד לקרות המוקדם מבין האפשרויות הבאות: (1) ההסכם יסתיים כמפורט בהסכם זה, (2) במידה ועל פי הסכם זה או להסכם הלקוח שותף (במידה וקיים), זכותו של הלקוח לעשות שימוש במערכת יסתיים או יפקע תוקפו, (3) הלקוח ייתן התראה של 30 ימים קלנדרים ל'כיתת כוננות' כי ברצונו לסיים את ההתקשרות ובתנאי שיפרע את חובותיו, אם קיימים, כלפי 'כיתת כוננות' לדמי שימוש, או חובות אחרים שהוסכם עליהם לתקופת ההתקשרות המלאה עד לתום 30 ימי ההודעה, (4) 'כיתת כוננות' תתן התראה ללקוח כי אינה ממשיכה את מתן השירות למערכת.

15. סיום

15.1 הפרה מהותית

כל צד רשאי לסיים הסכם זה, באופן מיידי, באמצעות הודעה בכתב במידה והצד השני מבצע הפרה מהותית להסכם זה והפרה זו נותרת לא מתוקנת (במידה שההפרה יכולה להיות מתוקנת) שלושים (30) ימים לאחר קבלת ההודעה בכתב האמורה.

15.2 אירוע מצוקה

כל צד רשאי לסיים מיידיית הסכם זה בהודעה בכתב במידה ו- (1) הצד השני נהיה חדל פרעון; (2) עם פתיחת הצד השני בהליכי חדלות פרעון, כינוס נכסים או פשיטת רגל או כל הליך אחר להסדר חוב; (3) עם פתיחת הליכים שכאלה כנגד הצד השני, אשר אינם מבוטלים או נפתרים בדרך אחרת לטובת אותו הצד תוך שישים (60) ימים לאחר מכן; ו/או (4) במידה והצד השני מבצע המחאה כללית לטובת נושיו. (5) חל שינוי מהותי של הזמינות, תנאי השירות או התשלום על מערכות או ספקים צד ג' המשמשות את המערכת, לרבות, ללא הגבלה, לספקי שרתים, אכסון, תעבורה, עיבוד מידע.

16. אפקט הסיום

16.1 כללי

עם סיום הסכם זה, כל הרשיונות והזכויות הניתנות ללקוח להלן יפסקו מיידיית והלקוח יחדול מיידיית (ויוודא כי המשתמשים בשם הקיימים יחדלו) מלהיכנס, לקבל גישה, לעשות שימוש, במערכת, וימחק לצמיתות את כל העותקים של התיעוד אשר בחזקתו או בשליטתו של הלקוח ללא דיחוי, ובכל מקרה תוך שלושה (3) ימים מהמועד בו הסיום ייכנס לתוקף, ויאשרר בכתב את המחיקה האמורה ל'כיתת כוננות'.



16.2 גישה לנתוני הלקוח

עם סיום הסכם זה, הלקוח יאבד כל גישה לכל נתוני הלקוח אשר 'כיתת כוננות' עשויה לאחסן על מנת שהמערכת תהיה זמינה ללקוח.

על אף האמור לעיל, למשך תקופה של שלושים (30) ימים מהמועד הקובע של סיום הסכם זה, 'כיתת כוננות' תספק ללקוח, עם בקשת הלקוח בכתב, הזדמנות סבירה להוריד את נתוני הלקוח. 'כיתת כוננות' שומרת את הזכות למחוק לצמיתות כל נתוני לקוח אשר עשויים להתקיים בחשבון הלקוח בכל עת לאחר תקופת שלושים (30) הימים, והלקוח מסכים לוותר על כל זכויות משפטיות או מן היושר או סעדים שיתכן ויש לו כנגד 'כיתת כוננות' לגבי נתוני הלקוח שנמחקו בהקשר לעיל.

16.3 שרידות

סעיף 16 וסעיפים 6 (הגבלות שימוש), 7 (בדיקה), 9 (זכויות קניין), 17 (ויתור על אחריות), 18 (הגבלת אחריות), 19 (שיפוי), 20 (מידע חסוי), וכן 22 (כללי) ישרדו את הסיום של הסכם זה.

17. ויתור על אחריות

המערכת מסופקת על בסיס "כפי שהוא" (AS IS) או על בסיס "כפי שזמין" (AS AVAILABLE). כל אחריות, בין אם במפורש, במשתמע, סטטוטורית או אחרת, לרבות, ללא הגבלה, כל אחריות משתמעת כלפי זכויות קניין, סחירות, התאמה למטרה מסוימת ואי-הפרה, מוכחשת בזאת במידה המרבית המותרת על פי הדין החל.

'כיתת כוננות' לא תישא בכל אחריות בגין: (א) בעיות טכניות כלשהן של האינטרנט (לרבות, ללא הגבלה, תקשורות אינטרנט איטיות או הפסקות בתקשורת אינטרנט); ו / או (ב) כל עניין שניתן לייחסו לחומרה או תוכנה של הלקוח או לאינטרנט של הלקוח או לספק שירות הנתונים של הלקוח.

'כיתת כוננות' אינה מתחייבת או מצהירה כי גישה לתוכנה, או שימוש במערכת, תהא ללא הפרעה, נטולת שגיאות, או מתאימה לצרכי הלקוח.

השימוש של הלקוח במערכת, והסתמכות שלו עליה, הינה לחלוטין על פי שיקול דעתו הבלעדי של הלקוח ועל אחריותו, ו'כיתת כוננות' לא תישא בכל אחריות או חבות כלשהי כלפי הלקוח בקשר עם כל האמור לעיל.

18. הגבלת אחריות

על אף כל האמור מנגד:



18.1 זולת עד המידה האסורה על פי הדין, בשום מקרה לא תישא 'כיתת כוננות' באחריות בגין כל אובדן הכנסה, הזדמנות עסקית, חסכוניות צפויים, רווחים, מוניטין, או נתונים, או בגין נזקים מיוחדים, עקיפים, מקריים, עונשיים או תוצאתיים, אשר נגרמו על ידי הלקוח או שהלקוח נפגע מהם, אשר עולים מכוח הסכם זה או אשר נובעים באופן אחר מהשימוש, או חוסר היכולת להשתמש, במערכת, גם אם 'כיתת כוננות' הייתה מודעת לאפשרות שייווצרו נזקים שכאלה.

18.2 סך האחריות הכוללת של 'כיתת כוננות' בגין כל התביעות, נזקים, עלויות והפסדים הנובעים מכוח הסכם זה, או בקשר עם שימוש או חוסר היכולת להשתמש במערכת, לא תעלה, בשום נסיבות שהן, על סך התשלומים ששולמו בפועל ישירות על ידי הלקוח ל 'כיתת כוננות' (אם בכלל), מכוח הסכם זה, במהלך שניים עשר (12) החודשים שקדמו למועד העלאת תביעה כאמור על ידי הלקוח, בניכוי סכומים ששולמו על ידי 'כיתת כוננות' בגין התחייבויות קודמות שחלו במהלך שניים עשר (12) החודשים הנ"ל.

19. שיפוי

הלקוח מאשר בזאת להגן על ולשפות את 'כיתת כוננות', הדירקטורים, נושאי המשרה, עובדים, סוכנים, זכיינים, וספקי השירות שלה, כנגד כל תביעות ונזקים שייפסקו כנגד 'כיתת כוננות' על ידי בית משפט מוסמך, או אשר שולמו במסגרת הסדר, בקשר עם טענה, תביעה או הליך של צד שלישי לפיה הלקוח עשה שימוש במערכת, שלא במסגרת הכלול בהסכם זה או בניגוד לכל תיעוד מתאים, פגע או עשה שימוש לרעה בכל קניין רוחני, או כל זכויות קנייניות או זכויות אחרות של צד שלישי.

20. מידע חסוי

כל צד רשאי לקבל גישה למידע מסוים שאינו ציבורי ו/או קנייני של הצד האחר, בכל צורה או אמצעי, כולל (ללא הגבלה) סודות מסחריים ומידע אחר חסוי/ים, הקשורים למוצרים, תוכנה, טכנולוגיה, נתונים, ידע, או עסק של הצד האחר, בין בכתב ובין בעל פה, וכל מידע אחר אשר, ללא קשר לאופן שבו הוא נמסר, ובהתחשב במכלול הנסיבות, לאדם או לישות סביר/ים יש סיבה להאמין כי הינו קנייני, חסוי או רגיש תחרותית (להלן: "מידע חסוי").



על כל צד לנקוט באמצעים סבירים, אשר מגנים לכל הפחות כפי שמגנים האמצעים שהוא נקט להגנה על המידע החסוי שלו, אך בכל מקרה לא פחות מטיפול סביר, לשם הגנה על המידע החסוי של הצד השני בפני חשיפה לצד שלישי.

כל צד אינו רשאי לעשות שימוש או לחשוף את המידע החסוי של הצד השני למעט כפי שמותר במפורש על פי הסכם זה.

הצד המקבל רשאי לחשוף מידע חסוי של הצד המגלה במידה והוא נדרש לעשות כן מכוח כל חוק או תקנה החלים, או בית משפט או צו מנהלי; ובלבד כי (מקום שמותר) אותו הצד ימסור הודעה מיידית לצד המגלה אודות אותו חוק, תקנה או צו, ויחשוף את המידע החסוי אך ורק עד למידה הנדרשת בהם. כל זכות, קניין או עניין במידע חסוי הינם וישארו בעתיד רכושו הבלעדי של הצד המגלה.

21. לקוח סימוכין

'כיתת כוננות' רשאית לעשות שימוש בשם ובסמל המסחרי של הלקוח באתר שלו ובחומרי קידום המכירות שלו כדי לציין כי הלקוח הינו לקוח של 'כיתת כוננות' ומשתמש במערכת, אך לא ירמוז כי הצדדים קשורים. הלקוח מסכים לשמש כלקוח סימוכין של 'כיתת כוננות' וישתף פעולה עם בקשות שיווקיות וסימוכיות של 'כיתת כוננות'.

22. כללי

22.1 קבלנים עצמאיים

הצדדים הינם ישויות משפטיות נפרדות. דבר בהסכם זה לא ייצור שותפות, מיזם משותף, סוכנות או יחסי עבודה בין הצדדים. כל צד אינו רשאי לקיים, או לקחת על עצמו, התחייבויות או מחויבויות כלשהן מטעם הצד השני.

22.2 המחאה

הסכם זה וכל זכות או התחייבות: (1) אינם ניתנים להעברה, האצלה או המחאה על ידי הלקוח ללא אישור מוקדם בכתב של 'כיתת כוננות', וכל העברה, האצלה או המחאה לא תקינה שכזו תהא בטלה



ומבוטלת; עם זאת (2) ניתן להעבירם או להמחות אותם על ידי 'כיתת כוננות' על פי שיקול דעתה הבלעדי.

בכפוף לתנאים שלהלן, הסכם זה יחייב ויפעל לטובת כל צד והנמחים שלו.

22.3 הודעה

כל הודעות או התקשרויות מכל סוג שהוא שנעשו או נדרש כי ייעשו בעקבות הסכם זה יהיו בדואר אלקטרוני וישלחו ל'כיתת כוננות' בכתובת הנקובה להלן למעט אם כל צד ימסור הודעה בכתב לצד השני על שנוי כתובת.

הודעות או התקשרויות תחשבנה כנמסרות (1) עם קבלתן, באמצעות דואר אלקטרוני (לכתובת דואר האלקטרוני הנקובה בעמוד החתימות דלמטה), עם הודעת דואר אלקטרוני חוזרת המאשרת את קבלת הצד המקבל אשר תישלח תוך שני (2) ימי עסקים מיום קבלת הודעת הדואר האלקטרוני המקורית.

'כיתת כוננות':

דוא"ל: avuka.app@gmail.com

22.4 הדין וסמכות השיפוט החלים

הסכם זה יהיה כפוף ל-, ויפורש בהתאם ל-דיני מדינת ישראל ללא התייחסות להוראות התנגשות דינים. אמנת האו"ם למכר טובין הבינלאומי לא תחול. כל מחלוקת שתתעורר מכוח או בהקשר להסכם זה תיושב בבתי המשפט בתל אביב, ישראל, והצדדים מביעים בזאת את הסכמתם לסמכות השיפוט שלהם.

22.5 כוח עליון

כל צד לא ישא באחריות כלפי הצד השני בגין כל דחיה או כשל בביצוע האמור להלן, למעט התחיבויות תשלום, שנוצר/ה עקב כל מעשה, מחדל או תנאי שהינו מעבר לשליטה סבירה של הצד המושפע, ובלבד שהצד המושפע מוסר הודעה מיידית לצד השני ונוקט במאמצים סבירים לחדש את הביצוע מהר ככל הניתן.



22.6 הסכם זה: (1) מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לנושא הנדון ומחליף וממזג את כל ההבנות הקודמות, בכתב ובע"פ, בין הצדדים הנוגעים לנושא הנדון בהסכם זה; וכן (2) ניתן לשנותו במסמך כתוב בלבד אשר נחתם על ידי שני הצדדים באופן הדדי.

ככל שבית משפט מוסמך קובע כי כל חלק של הסכם זה הינו בלתי חוקי או בלתי ניתן לאכיפה, תוקפו או יכולת אכיפתו של יתרת ההסכם לא יושפע, וסעיף זה ישונה כך שהתכלית הכלכלית והמשפטית שלו תישאר דומה ככל הניתן לתכלית המקורית שמיועדת לו.

אי מימוש או דחיית מימוש של כל זכות שלהלן על ידי מי מבין הצדדים לא תהווה ויתור על זכות זו, וכן כל מימוש חלקי של כל זכות להלן לא תימנע מימוש נוסף שלה.

הסכם זה לא יוצר כל מוטבי צד שלישי.

ניתן לחתום על הסכם זה: (א) במעמד נפרד, כאשר שני העותקים החתומים יהוו יחדיו הסכם אחד בין הצדדים; וכן (ב) באמצעות פקס, וחתימה בפקס של כל צד תחשב כניתנת לאכיפה כמו חתימה מקורית.

נספח א

הסכם רמת שירות (אמנת שירות / SLA) (להלן: "הסכם רמת שירות")

1. זמינות. למשך תקופת הסכם זה, 'כיתת כוננות' תנקוט במאמצים סבירים מבחינה מסחרית על מנת להבטיח כי המערכת המבצעית (לא כולל ממשק ניהול) תהא זמינה לגישה ולשימוש בהתאם להסכם (להלן "השירות") בשיעור זמן פעילות ללא תקלה (uptime) של לכל הפחות 99%, כפי שימדד על פני כל שנה קלנדרית. כל חריגה לרעה מרמת הזמינות הנ"ל תזכה את הלקוח בדמי המנוי היחסיים. בכל מקרה כאמור בסעיף (18) 'כיתת כוננות' לא תישא בכל נזק אשר ייגרם ללקוח בצורה ישירה או עקיפה.

2. הגדרות

כל המונחים הפותחים באותיות גדולות אשר נעשה בהם שימוש בהסכם רמת שירות זה, ללא הגדרה, תהא להם המשמעות המיוחסת להם בהסכם מנוי לתוכנה כשירות (SaaS) של 'כיתת כוננות'. בנוסף, ההגדרות שלהלן יחולו על הסכם רמת שירות (SLA) זה:



(1) "זמן השבתה" משמעו הזמן הכולל במסגרת התקופה הנמדדת אשר במהלכו השירות המבצעי (לא כולל ממשק הניהול) אינו פעיל או אינו נגיש, למעט חריגים להסכם רמת השירות, במהלך תקופה נמדדת זו.

(2) "תקופה נמדדת" משמעה המספר הכולל של דקות בשנה קלנדרית.

(3) "זמן השבתה מתוכנן" פירושו כל זמן השבתה אשר (א) נודע עליו ללקוח לפחות שלושה (3) ימים מבעוד מועד או (ב) מתקיים במהלך חלון תחזוקה סטנדרטי, כפי שמפרסמת 'כיתת כוננות' מעת לעת. בכל אחת משתי הסיטואציות האמורות לעיל, 'כיתת כוננות' תנקוט במאמצים סבירים מבחינה מסחרית על מנת להבטיח כי זמן ההשבתה המתוכנן יתרחש במהלך שעות היום (08:00 - 20:00)

(4) "זמן פעילות ללא תקלה" משמעו משך הזמן הכולל בדקות אשר במהלכו השירות זמין לגישה ושימוש במהלך התקופה הנמדדת.

(5) "שיעור זמן פעילות ללא תקלה" משמעו זמן פעילות ללא תקלה אשר מבוטא באחוזים, מחושבים בהתאם לנוסחה הבאה:

$$X / (Y - Z) \times 100 = \text{שיעור זמן פעילות ללא תקלה}$$

כאשר:

$$X = \text{זמן פעילות ללא תקלה}$$

$$Y = \text{התקופה הנמדדת}$$

$$Z = \text{משך הזמן (בדקות) של כל חריגות הסכם רמת שירות במהלך התקופה הנמדדת המתאימה.}$$

3. חריגות הסכם רמת השירות

התחייבותיה של 'כיתת כוננות' שלהלן הינן על בסיס ובכפוף לביצוע הלקוח את האמור להלן: (1) ציות להנחיות 'כיתת כוננות' כפי שמופיעות באתר המערכת, לתנאי ההסכם, לרבות הסכם רמת שירות זה; (2) ציות להוראות 'כיתת כוננות', אם ישנן, לעניין ביצוע כל פעולה מתקנת; וכן (3) שמירה על החיבור (עם רוחב פס מקובל) של מכשירי הלקוח לאינטרנט הראשי, כמו גם יצירה ושמירה על הגדרות חומת אש (FIREWALL) ויציאות פתיחה הנדרשות המאפשרות גישה לשירות.

האמור להלן לא ייכנס לגדר הגדרת או חישוב זמן השבתה: (1) זמן השבתה מתוכנן; (2) גיבויים של השירות; (3) אי זמינות שירות שניתן לייחסו ל: (א) גורמים אשר מעבר לשליטתה הסבירה של 'כיתת כוננות', כגון אירוע של כוח עליון, או ביצועים של כל ספק אירוח צד שלישי או כל ספק תקשורת,



שירותי אינטרנט או אכסון; (ב) אי קיום הלקוח התחייבות כלשהי אשר משפיעה על ביצועי השירות; (ג) כל מעשה או מחלל של הלקוח או של כל צד שלישי אשר פועל מטעמו; ו / או (ד) לקוחות של או כל ציוד או תוכנה של צד שלישי; (ה) חוסר זמינות שירות אשר נגרם על ידי השעיה וביטול זכותו של הלקוח להשתמש במערכת בהתאם להסכם; וכן (ו) מקרים נפרדים של אי זמינות שירות במשך פחות מ-5 (חמש) דקות כל אחד (כל אחד ייקרא להלן: "חריגי הסכם רמת השירות").

נספח ב

תנאים מסחריים

1. כל המחירים אינם כוללים מע"מ
2. הלקוח לא יזין משתמשים למערכת 'כיתת כוננות' מעבר למוסכם.
3. בקשה להפסקת השירות ע"י הלקוח, מחייבת הודעה בכתב, 30 יום מראש.
4. 'כיתת כוננות' שולחת ללקוחותיה חשבוניות בדואר אלקטרוני כמסמך ממוחשב על פי תקנה 18 (ב) להוראות ניהול ספרים. בהסכמתי לתנאים ושליחת הזמנה זו אני מאשר קבלת חשבוניות בדואר אלקטרוני.
5. תשלום דמי השכירות חייב להיות רציף. לא יבוצעו החזרים עבור תקופות ששולמו.
6. לקוח שלא ישלם את דמי המנוי כמוסכם, עליו להפסיק להשתמש במערכת וזכותה של 'כיתת כוננות' לוודא כי עשה כן.
7. המנוי הוא עבור שימוש סביר כאמור בסעיף (6.8) לרבות, ללא הגבלה, על הלקוח לוודא כי כל אירוע שנפתח נסגר (חוזל"ש) מיד בתום האירוע, שימוש חוזר, תכופ ולא פרופורציונאלי בפונקציות של רענון נתונים, מיקומים, הפקת דו"חות.
8. מעל ל- 5 שעות אירוע תרגול (שאינו אירוע אמת) פעיל במצטבר בחודש, 'כיתת כוננות' רשאית לחייב את הלקוח בעלות של 35 ש"ח לשעה. 'כיתת כוננות' רשאית לבקש מהלקוח להמציא אישורים או דו"חות מהרשויות (משטרה, צבא) כי מדובר באירוע אמת.
9. התשלום עבור המנוי יהיה צמוד למחירי אכסון ותעבורה של Google, Amazon, Azur בשקלים

שירותי תמיכה:

1. לרשות הלקוחות עומד מוקד תמיכה. הפניה למוקד תעשה דרך האינטרנט בלבד, באמצעות עמוד צור קשר, באתר 'כיתת כוננות'. השרות כולל תיקון תקלות תוכנה. המענה יתבצע באחד או יותר מהאמצעים הבאים לפי החלטת הספק: דרך המייל או דרך הטלפון.
2. השרות כולל את הזכות לשדרוגים ועדכוני תוכנה, ככל שיהיו. זכות זו מותנית ברצף של תשלום המנוי.



3. תקלות אשר קיים להן עדכון תוכנה באתר יתוקנו על ידי הורדת עדכון המערכת ע"י הלקוח מהאתר או חנות האפליקציות.
4. הלקוח יקבע איש קשר ראשי שעבר הדרכה על המערכת, לצורך ריכוז קריאות השרות אל הספק וריכוז המענים לקריאות מהספק.
5. שירותי האחזקה יינתנו במסגרת שעות העבודה הרגילות של הספק (משעה 10:00 עד 17:00) בימים א' עד ה' למעט חגים ומועדים. פתיחת קריאה באתר יכולה להתבצע במשך 24 שעות ביממה.
6. שאלות שיופנו לתמיכה יענו ע"י מוקד השרות. נושאים מורכבים הדורשים הדרכה יענו במסגרת הדרכה מוזמנת בבית הלקוח בתשלום נוסף.
7. ההסכם אינו מכסה תקלות הנובעות ממסד הנתונים, מהחלפת ציוד כלשהו הקשור במערכת, בעיות הנובעות מתאימות בין המערכת לתשתית החומרה, תוכנות נלוות, וירוסים, חשמל ו/או תקשורת.

חתימות:

תאריך: _____.

נציג: _____.

נציג: עמיחי בורשטיין

מטעם: _____.

מטעם: "כיתת-כוננות"

חתימה: _____.

חתימה: _____.